

Privacyverklaring CETIT bvba

Deze Privacyverklaring is van kracht met ingang van mei 2018.

Bij CETIT zijn we ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. We doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoordelijke manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit geldt voor alle landen waarin CETIT actief is.

In deze Verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid we hanteren voor de websites van CETIT, welk soort informatie we over de gebruikers van onze websites verzamelen en bijhouden, en op welke manier die informatie gebruikt, uitgewisseld of anderszins offline verwerkt wordt. Wanneer er in deze Privacyverklaring sprake is van websites, producten en diensten van CETIT, worden ook apps, programma's en apparaten bedoeld.

Deze Verklaring geldt voor CETIT-websites die links naar deze Verklaring bevatten, maar geldt niet voor die CETIT-websites die een eigen Privacyverklaring hebben. Bovendien geldt deze Verklaring niet in gevallen waarin wij niets anders doen dan informatie verwerken namens en ten behoeve van klanten, bijvoorbeeld wanneer wij optreden als webhosting service provider.

Mocht u vragen of klachten hebben met betrekking tot ons beleid of onze werkwijzen inzake privacy, neem dan contact op met de [websitecoördinator van CETIT: info@cetit.be](mailto:info@cetit.be). Zijn er problemen met betrekking tot privacy of gegevensgebruik die door ons niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met de [websitecoördinator van CETIT: info@cetit.be](mailto:info@cetit.be).

Het verzamelen van persoonsgegevens

Inleiding

U kunt er in tal van situaties voor kiezen om uw persoonsgegevens rechtstreeks aan ons door te geven. Zo kunt u ons uw naam en contactgegevens bijvoorbeeld verstrekken als u met ons wilt communiceren, als u een product bestelt, als er een bestelling van u moet worden verwerkt, als u zich inschrijft voor een service, als u een abonnement van ons verlangt of, indien u een leverancier of business partner bent, als u zaken met ons wilt doen. Als u solliciteert op een vacature bij CETIT, dan geeft u ons misschien een beschrijving van uw opleiding en uw werkervaring. Als u aan ons doorgeeft dat u niet wilt dat wij uw informatie gebruiken voor contact dat verder gaat dan het afhandelen van uw verzoek, dan zullen wij die wens respecteren.

Registratie

Als u informatie wenst te ontvangen, publicaties downloadt, u inschrijft voor een live of virtueel evenement, of een proefversie aanvraagt, kunnen we u vragen om ons uw naam en uw contactgegevens te verstrekken, plus andere informatie in verband met uw verzoek. We gebruiken die informatie in samenhang met uw verzoek en om met u te communiceren. Aan de hand van deze informatie kan, in de meeste gevallen, uw identiteit worden vastgesteld wanneer u onze websites bezoekt. We bewaren uw informatie voor mogelijke toekomstige contacten met u.

Websitebezoeken

We kunnen ook informatie verzamelen met betrekking tot uw gebruik van onze websites. Hiervoor gebruiken we diverse technieken. Als u een van onze websites bezoekt, kunnen we bijvoorbeeld bepaalde informatie vastleggen die ons door uw browser wordt toegezonden, zoals uw IP-adres (met inbegrip van informatie die uit uw IP-adres kan worden afgeleid, zoals uw geografische locatie), het type browser dat u gebruikt en de versie en taal daarvan; de tijd en duur van uw bezoek en de adressen van websites die naar ons doorverwijzen. Bovendien kunnen we dan informatie verzamelen over de pagina's die u binnen onze sites bekijkt, over de hoeveelheid tijd die u op elke site doorbrengt en over andere handelingen die u uitvoert terwijl u onze website bezoekt. Als u onze website bezoekt zonder u aan te melden, verzamelen we desondanks bepaalde persoonsgegevens om de websites naar behoren te laten werken.

Voorts zijn onze softwareproducten in bepaalde gevallen uitgerust met technieken die het voor CETIT mogelijk maken om informatie over het gebruik van onze

producten of diensten te verzamelen. We kunnen gebruikmaken van technieken om vast te stellen of u een e-mail hebt geopend en of u op een bepaalde link in een e-mail hebt geklikt. Meer informatie over de technieken die we gebruiken, vindt u hieronder in Cookies, webbeacons en andere technieken.

Marketinginformatie

De meeste informatie die we over u verzamelen, is afkomstig van directe interacties met u.

Af en toe kunnen we ook via andere bronnen, zoals via leveranciers van lijsten, informatie verwerven die indirect betrekking heeft op u. Wanneer we dat doen, vragen we de desbetreffende leveranciers te garanderen dat de informatie op een wettige manier door hen is verkregen en dat wij het recht hebben die informatie van hen te verwerven en te gebruiken.

Wanneer u zich inschrijft voor een evenement, leggen we (online of offline) extra informatie vast met betrekking tot de organisatie van het evenement. Ook tijdens het evenement leggen we informatie vast, bijvoorbeeld over de deelname aan sessies en de resultaten van enquêtes. Evenementen worden mogelijkwijs opgenomen en er kunnen groepsfoto's worden gemaakt. We behouden ons het recht voor om foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden. Als u ons uw contactgegevens verstrekt (bijvoorbeeld door het aanbieden van een visitekaartje), kunnen we die gegevens gebruiken om met u in contact te treden.

De informatie die we verzamelen, rechtstreeks of indirect, kan worden samengevoegd om ons te helpen de algehele nauwkeurigheid en volledigheid ervan te verbeteren en onze contacten met u beter op u af te stemmen.

Gebruik van persoonsgegevens

In de volgende alinea's wordt meer gedetailleerd beschreven op welke manier IBM uw persoonsgegevens kan gebruiken

Het bieden van ondersteuning

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken ter ondersteuning van de producten en diensten die u van ons hebt afgenomen. Zo kunnen we u bijvoorbeeld informeren over een update of fix van een bepaald product. We kunnen uw gegevens combineren met informatie die afkomstig is van andere transacties met u, zodat we u betere suggesties kunnen doen met betrekking tot productondersteuning.

Daarnaast bieden we ook hulp via "TeamViewer"-sessies aan om u te helpen terwijl u op onze sites navigeert. Hier kunnen problemen ter sprake worden gebracht en oplossingen worden voorgesteld. De persoonsgegevens die u ons via dergelijke sessies verstrekt, behandelen we overeenkomstig deze Privacyverklaring.

Wanneer we u technische ondersteuning verlenen, krijgen we daarbij soms toegang tot gegevens die u aan ons beschikbaar hebt gesteld of gegevens die zich op uw systeem bevinden. Deze gegevens kunnen informatie bevatten over u zelf of over de leerlingen, klanten, partners of leveranciers van uw organisatie. Deze Privacyverklaring geldt niet voor gevallen waarin we toegang hebben tot deze persoonsgegevens; de voorwaarden met betrekking tot de afhandeling en verwerking van deze gegevens valt onder de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden of andere overeenkomsten tussen u en CETIT.

Marketing

Net als de persoonsgegevens die we indirect over u hebben verzameld, kunnen de door u aan CETIT verstrekte persoonsgegevens door CETIT worden gebruikt voor marketingdoeleinden, d.w.z. om u op de hoogte te houden van evenementen, producten, diensten en oplossingen die CETIT verkoopt en die een aanvulling zouden kunnen vormen op uw bestaande productportfolio. Voordat we dat doen, stellen we u echter in de gelegenheid om aan te geven of uw persoonsgegevens op deze manier mogen worden gebruikt. U kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat u geen marketingmateriaal meer van ons wenst te ontvangen. Volg daartoe de uitschrijvingsinstructies ("unsubscribe" of "uitschrijven") die zijn opgenomen in elke e-mail die u van ons ontvangt, geef het aan wanneer we u bellen, of neem rechtstreeks contact met ons op (zie "Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens", hieronder).

Sommige van onze aanbiedingen of evenementen zijn wellicht "co-branded" of worden gesponsord door CETIT en derden, zoals business partners en solution providers, die producten of diensten van CETIT gebruiken, doorverkopen of aanvullen. Bij aanbiedingen en evenementen die "co-branded" zijn, wordt het bestaan van een dergelijk partnerschap duidelijk aangegeven. Als u zich inschrijft voor deze aanbiedingen of evenementen, houd er dan rekening mee dat uw gegevens ook door derden kunnen worden verzameld, of aan derden ter beschikking kunnen worden gesteld. We raden u aan te informeren naar het privacybeleid van de desbetreffende derden, om inzicht te krijgen in de manier waarop zij met de gegevens over u omgaan.

Sollicitaties

Als u bij CETIT solliciteert of als u reageert op een vacature die al dan niet op een website van CETIT is geplaatst, kan het zijn dat u ons informatie over uzelf verstrekt, zoals uw cv. Wij kunnen die informatie overal binnen CETIT gebruiken om uw sollicitatie of reactie af te handelen.

Monitoring of opname van gesprekken, chats en andere contacten

Bij bepaalde internettransacties kan het nodig zijn dat u ons belt of dat wij u bellen. Dergelijke transacties kunnen ook online chats met zich meebrengen. Wees u ervan bewust dat het bij CETIT algemeen gebruik is om dergelijke interacties te monitoren en, in bepaalde gevallen, op te nemen ten behoeve van het opleiden van personeel, het bewaken van de kwaliteit of het bijhouden van bewijs inzake een bepaalde transactie of een bepaald contact.

Bescherming van rechten en eigendommen van IBM en anderen

Wanneer wij redelijke gronden hebben om te vermoeden dat de rechten of eigendommen van CETIT, onze business partners, leveranciers, cliënten of anderen in het geding zijn, kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken of beschikbaar stellen ter bescherming van die rechten of eigendommen. Bovendien behouden we ons het recht voor om uw persoonsgegevens te onthullen wanneer dit bij wet van ons wordt verlangd en wanneer wij van mening zijn dat onthulling noodzakelijk is ter bescherming van onze rechten of die van anderen, of om te voldoen aan een rechterlijke uitspraak, een gerechtelijk bevel of een juridische procedure inzake onze websites.

Bewaartermijn

CETIT bewaart uw persoonsgegevens zo lang dat nodig is in het kader van het doel waarvoor de informatie wordt verwerkt, of zo lang er een geldige reden is om uw persoonsgegevens te bewaren (bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, om geschillen op te lossen of om onze overeenkomsten ten uitvoer te leggen).

Uw registratiegegevens worden bewaard zo lang uw account actief is of voor zover nodig om u diensten te verlenen. Indien u ons wilt verzoeken uw registratiegegevens niet meer te gebruiken om u diensten te verlenen, kunt u contact met ons opnemen op info@cetit.be

Cookies, webbeacons en andere technieken

Zoals boven vermeld, leggen we informatie inzake uw bezoek aan onze websites en uw gebruik van onze softwareproducten vast om ons te helpen cijfers te verzamelen over het gebruik en de effectiviteit, om uw ervaring persoonlijker te maken, om onze contacten met u af te stemmen op uw persoon en om onze producten en diensten te verbeteren. Dit doen we met behulp van diverse technieken, waaronder scripts, tags, Local Shared Objects (Flash cookies), Local Storage beacons (HTML5) en "cookies".

Bericht van wijzigingen

Als we wezenlijke veranderingen aanbrengen in deze Privacyverklaring, melden we dat middels het plaatsen van een bericht op onze website en zoals anderszins wettelijk voorgeschreven.

Vragen over privacy en toegang tot uw gegevens

Mocht u een vraag hebben over deze Privacyverklaring of over de behandeling van uw gegevens door CETIT, dan kunt u een e-mail sturen naar info@cetit.be. U kunt ook contact met ons opnemen op:

CETIT bvba
Guldensporenlaan 135
3930 Houthalen-Helchteren

In bepaalde gevallen is het mogelijk om uw persoonsgegevens via internet te bekijken of te wijzigen. Als uw gegevens niet via internet toegankelijk zijn en u een kopie wilt hebben van bepaalde gegevens die u aan CETIT hebt verstrekt, of als u merkt dat de gegevens onjuist zijn en u wilt dat wij deze corrigeren, contacteer ons dan via info@cetit.be.

Als u geen marketingmails van CETIT meer wenst te ontvangen, stuur dan een e-mail naar info@cetit.be of volg de uitschrijvingsinstructies ("unsubscribe" of "uitschrijven") die in elke marketingmail zijn opgenomen.